Algemene voorwaarden | Giesbus Labeling Solutions

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Giesbus Labeling Solutions: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, tevens handelend onder de handelsnamen Giesbus.nl, Giesbus, Giesbus Solutions, Giesbus Software, GB Solutions, FG Software en GB Software, gevestigd aan Vrieswijk 27, 1852 VB te Heiloo, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 86756850.
2. Wederpartij: iedere rechtspersoon, dan wel natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie Giesbus Labeling Solutions een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: Giesbus Labeling Solutions en de Wederpartij gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere tussen Partijen tot stand gekomen overeenkomst in het kader waarvan Giesbus Labeling Solutions zich jegens de Wederpartij heeft verbonden tot de levering van Producten, het verlenen van Diensten en/of de levering of beschikbaarstelling van Software.
5. Service-/onderhoudscontract: een Overeenkomst die voor bepaalde tijd wordt aangegaan en in het kader waarvan Giesbus Labeling Solutions zich jegens de Wederpartij verbindt tot periodiek (preventief) onderhoud van een of meerdere printers, al dan niet inclusief het verhelpen van storingen.
6. Producten: de in het kader van de Overeenkomst door Giesbus Labeling Solutions aan de Wederpartij te leveren zaken, waaronder printers en andere hardware begrepen kunnen zijn.
7. Diensten/Dienstverlening: de in het kader van de Overeenkomst door Giesbus Labeling Solutions te verlenen diensten en/of te verrichten werkzaamheden, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, installatie en implementatie van (S)(s)oftware en hardware, supportdiensten, consultancy, alsook reparatie- en onderhoudswerkzaamheden en het verhelpen van storingen ten aanzien van hardware, het ontwerpen, ontwikkelen en onderhouden van Maatwerk, waaronder integraties, koppelingen en Websites, alsook het beheer van Websites, domeinnamen en DNS-instellingen.
8. Software: de in het kader van een Overeenkomst door Giesbus Labeling Solutions aan de Wederpartij te leveren of beschikbaar te stellen programmatuur.
9. Maatwerk: door Giesbus Labeling Solutions specifiek voor de Wederpartij ontworpen, ontwikkelde of aangepaste programmatuur, scripts, integraties en koppelingen (onder meer met ERP-, WMS- en databasesystemen), labelontwerpen en Websites, inclusief de bijbehorende documentatie.
10. Website: een door Giesbus Labeling Solutions voor de Wederpartij ontworpen, gebouwde, aangepaste en/of beheerde website, webapplicatie of webportaal, inclusief de daarbij gebruikte thema's, plugins en overige onderdelen.
11. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Giesbus Labeling Solutions en iedere tot stand gekomen Overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door Giesbus Labeling Solutions worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk mondeling dan wel Schriftelijk aanbod van Giesbus Labeling Solutions (waaronder zijn offertes mede begrepen) is vrijblijvend, ook in geval aangegeven is dat het aanbod voor een bepaalde tijd geldig is. Een aanbod van Giesbus Labeling Solutions kan tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Wederpartij, nog door Giesbus Labeling Solutions worden herroepen.

2. Aan een aanbod van Giesbus Labeling Solutions dat een kennelijke fout of vergissing bevat, kan de Wederpartij geen rechten ontlenen.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van de ene Partij door de andere Partij is aanvaard. Een mondeling aanbod dient onverwijld te worden aanvaard, bij gebreke waarvan het aanbod komt te vervallen.
4. Indien Giesbus Labeling Solutions de Wederpartij, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke opdracht- of orderbevestiging verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Wederpartij ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van deze bevestiging Schriftelijk bij Giesbus Labeling Solutions heeft geklaagd.

ARTIKEL 4. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

Indien de Wederpartij overgaat tot tussentijdse annulering van de Overeenkomst of de toepasselijke opzegtermijn (volgende artikel) niet respecteert, is Giesbus Labeling Solutions gerechtigd vergoeding te vorderen van de winstderving ten gevolge van de annulering ontstaan. Deze vergoeding betreft het bedrag waarop Giesbus Labeling Solutions tevens aanspraak had gemaakt in geval de Overeenkomst op reguliere wijze was geëindigd.

ARTIKEL 5. | LOOPTIJD EN OPZEGGING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Een Overeenkomst eindigt door volbrenging, behoudens de gevallen als bedoeld in de volgende leden van dit artikel.
2. Een licentie (Overeenkomst) op Software wordt aangegaan voor de uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen bepaalde looptijd, tenzij uit de aard en/of strekking van de Overeenkomst voortvloeit dat van een onbeperkte licentie sprake is.
3. Een licentie die voor een bepaalde looptijd is aangegaan, wordt na verstrijken van deze bepaalde looptijd steeds stilzwijgend verlengd voor opnieuw de oorspronkelijk overeengekomen bepaalde looptijd, tenzij de Overeenkomst conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd.
4. Een niet-onbeperkte licentie eindigt door opzegging per e-mail, doch niet eerder dan dat de bepaalde looptijd is verstreken. Opzegging dient te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Indien niet tijdig is opgezegd, eindigt de Overeenkomst op de eerstvolgende mogelijke einddatum.
5. Een Service-/onderhoudscontract wordt aangegaan voor een bepaalde tijd die loopt tot en met 31 december van het volgende kalenderjaar.
6. Een Service-/onderhoudscontract wordt na verstrijken van de bepaalde looptijd steeds stilzwijgend verlengd voor één kalenderjaar, tenzij het Service-/onderhoudscontract conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd.
7. Een Service-/onderhoudscontract eindigt door Schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, doch niet eerder dan dat het lopende kalenderjaar is verstreken. Indien het Service-/onderhoudscontract niet tijdig is opgezegd, eindigt deze op de eerstvolgende mogelijke einddatum.
8. Giesbus Labeling Solutions is steeds gerechtigd de overeengekomen prijs van een Service-/onderhoudscontract of licentie op Software die voor een bepaalde looptijd is aangegaan, te wijzigen. Giesbus Labeling Solutions zal de Wederpartij van een prijsverhoging uiterlijk vier maanden voordat de prijswijziging van kracht wordt in kennis stellen. De prijswijziging zal niet eerder van kracht worden dan wanneer de bepaalde looptijd van het Service-/onderhoudscontract c.q. de licentie is verstreken.

ARTIKEL 6. | DERDEN

1. Giesbus Labeling Solutions is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. Voor de uitvoering van bepaalde Diensten kan Giesbus Labeling Solutions dan ook derden inschakelen. Giesbus Labeling Solutions is, behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat, niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van eventueel door hem bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden.
2. Onder geen beding aanvaardt Giesbus Labeling Solutions enige aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden met wie de Wederpartij zelf een overeenkomst heeft gesloten, ook in geval dit door bemiddeling of op advies van Giesbus Labeling Solutions is gebeurd.
3. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden aan wie Giesbus Labeling Solutions de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overlaat. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Giesbus Labeling Solutions, jegens de Wederpartij een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, als ware zij in plaats van Giesbus Labeling Solutions, zelf partij bij de Overeenkomst.
4. Het is mogelijk dat de eventuele derden die Giesbus Labeling Solutions bij de Overeenkomst betrekt, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. Giesbus Labeling Solutions gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met hem gesloten Overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens de Wederpartij te aanvaarden.

ARTIKEL 7. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ IN HET ALGEMEEN

1. De Wederpartij staat ervoor in dat zij, al dan niet op verlangen van Giesbus Labeling Solutions, alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door Giesbus Labeling Solutions voorgeschreven wijze, aan Giesbus Labeling Solutions verstrekt. De Wederpartij staat in voor de juistheid van deze informatie. Voorts dient de Wederpartij Giesbus Labeling Solutions steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Wederpartij is bovendien gehouden Giesbus Labeling Solutions zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de Overeenkomst openbaren en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst.
2. De Wederpartij dient Giesbus Labeling Solutions voorts steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen, waaronder mede begrepen het verlenen van alle bevoegdheden en autorisaties, die nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst. De Wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.
3. Indien medewerkers, zoals systeembeheerders van of leidinggevenden binnen de organisatie van de Wederpartij, dan wel door de Wederpartij ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, staat de Wederpartij ervoor in dat deze personen tijdig ter beschikking staan van Giesbus Labeling Solutions en dat zij alle medewerking verlenen teneinde een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken.

ARTIKEL 8. | TERMIJNEN

1. De eventuele uitvoerings- en (op)leveringstermijnen waartoe Giesbus Labeling Solutions zich jegens de Wederpartij heeft verbonden, zijn slechts indicatieve, niet-fatale termijnen. Voor de nakoming van deze termijnen is Giesbus Labeling Solutions mogelijk mede afhankelijk van de Wederpartij en/of derden. Het verzuim van Giesbus Labeling Solutions treedt niet eerder in dan nadat de Wederpartij Giesbus Labeling Solutions Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Giesbus Labeling Solutions na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
2. Verzuim van Giesbus Labeling Solutions biedt de Wederpartij recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.
3. Indien Giesbus Labeling Solutions voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Wederpartij te verstrekken informatie, materialen (zoals teksten en beeldmateriaal), toegang of medewerking en deze niet tijdig worden verstrekt, is Giesbus Labeling Solutions gerechtigd de uitvoering op te schorten en worden de (op)leveringstermijnen dienovereenkomstig verlengd. De extra kosten die daaruit voortvloeien, komen voor rekening van de Wederpartij.

ARTIKEL 9. | LEVERING VAN SOFTWARE

1. Software wordt niet voor risico van Giesbus Labeling Solutions in gebruik gegeven. De functionaliteiten van de Software zijn beperkt tot hetgeen de licentiegever daaromtrent uitdrukkelijk communiceert, op welke functionaliteiten Giesbus Labeling Solutions geen enkele garantie kan bieden; garantie op de Software is dan ook beperkt tot de eventuele garantie die vanwege de betreffende licentiegever is meegeleverd. Giesbus Labeling Solutions draagt, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, voorts geen enkele verantwoordelijkheid wat betreft technische ondersteuning en onderhoud van de geleverde Software. De Wederpartij vrijwaart Giesbus Labeling Solutions van al haar aanspraken en aanspraken van derden ter zake.
2. De Wederpartij vrijwaart Giesbus Labeling Solutions van alle aanspraken van licentiegevers in verband met enige inbreuk op de (intellectuele) eigendomsrechten en gebruiksrechten ten aanzien van de Software, welke inbreuk aan de Wederpartij toerekenbaar is.
3. Giesbus Labeling Solutions hoeft zich er niet van te vergewissen of apparatuur van de Wederpartij voor de gewenste toepassing van de Software geschikt is. Ongeschiktheid van de bedoelde apparatuur kan niet als tekortkoming van Giesbus Labeling Solutions worden aangemerkt en biedt de Wederpartij geen grond om de Overeenkomst te ontbinden of enige andere compensatie te vorderen.

ARTIKEL 10. | UITVOERING VAN DIENSTEN OP LOCATIE

Indien Diensten worden verleend op locatie van de Wederpartij of een andere door de Wederpartij aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie, dient de Wederpartij zorg te (doen) dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Diensten. Voorts dient de Wederpartij, voor zover gelet op de aard van de Diensten relevant, er voor eigen rekening en risico voor zorg te (doen) dragen dat:

- de door Giesbus Labeling Solutions tewerkgestelde personen binnen het daartoe overeengekomen tijdsbestek tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgen en zij de Diensten kunnen verlenen gedurende de normale werkuren;

- voldoende gelegenheid is voor de aanvoer en opslag van eventuele zaken die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt en/of verwerkt;
- de door Giesbus Labeling Solutions tewerkgestelde personen op de locatie van uitvoering van de Diensten de kosteloze beschikking hebben over elektriciteit, water, sanitaire voorzieningen en andere in redelijkheid benodigde faciliteiten;
- alle in redelijkheid van de Wederpartij te verlangen veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en gedurende de uitvoering van de Diensten worden gehandhaafd.

ARTIKEL 11. | LOSSE VERKOOP VAN PRODUCTEN

1. Dit artikel is van toepassing op de verkoop en levering van Producten, zonder dat deze aansluitend op de levering door Giesbus Labeling Solutions worden geïnstalleerd.
2. Levering van de Producten vindt plaats op de uitdrukkelijk overeengekomen plaats en wijze. In geval van bezorging, vindt levering plaats op het door de Wederpartij opgegeven afleveradres. Indien geen afleveradres is vermeld, geldt het factuuradres als afleveradres.
3. In geval van bezorging komen de bezorgkosten voor rekening van de Wederpartij, tenzij het orderbedrag ten minste € 500,- (excl. btw) bedraagt en bezorging plaatsvindt binnen Nederland of België.
4. Het risico van verlies en beschadiging van de Producten gaat over op de Wederpartij op het moment dat de Producten door of namens de Wederpartij in ontvangst zijn genomen.
5. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de Wederpartij niet gerechtigd te weigeren om de Producten in ontvangst te nemen en/of de overeengekomen prijs en eventuele bezorgkosten te voldoen, tenzij de Wederpartij de Overeenkomst met betrekking tot die levering reeds heeft ontbonden op grond van artikel 8.
6. Indien de Producten niet konden worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de Wederpartij is toe te rekenen, is Giesbus Labeling Solutions gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan de Wederpartij in rekening te brengen. Dit geldt onverminderd het bepaalde in artikel 15.

ARTIKEL 12. | ONDERZOEK EN KLACHTEN

1. Voor zover de Overeenkomst slechts voorziet in de verkoop en levering van Producten, dient de Wederpartij op het moment van leveren, althans onverwijld daarna, te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid van de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de Producten naar oordeel van de Wederpartij niet aan de Overeenkomst beantwoord(t)(en), dient zij daarvan onverwijld mededeling te doen aan Giesbus Labeling Solutions. In geval de Producten op locatie van Giesbus Labeling Solutions worden afgehaald, wordt geacht dat de aard en hoeveelheid van de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden als de Producten zonder enig Schriftelijk voorbehoud door of namens de Wederpartij zijn meegenomen.
2. Klachten met betrekking tot ten tijde van de levering van Producten redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen zeven dagen nadat de Wederpartij van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, Schriftelijk bij Giesbus Labeling Solutions te zijn ingediend.
3. De Wederpartij is gehouden om iedere klacht omtrent de Dienstverlening of levering/beschikbaarstelling van Software onverwijld na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door haar veronderstelde tekortkoming, aan Giesbus Labeling Solutions mondeling kenbaar te maken en vervolgens binnen twee werkdagen aan Giesbus Labeling Solutions Schriftelijk te bevestigen.
4. Klachten over de hoogte van een factuur dienen binnen zeven dagen na factuurdatum Schriftelijk bij Giesbus Labeling Solutions te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht om bezwaar te maken tegen de factuur vervalt.
5. Indien de Wederpartij niet tijdig en overeenkomstig het bepaalde in de vorige leden klaagt, vloeit er voor Giesbus Labeling Solutions uit een dergelijke klacht van de Wederpartij geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
6. Ook indien de Wederpartij tijdig klaagt, blijft haar verplichting tot tijdige betaling aan Giesbus Labeling Solutions bestaan.

ARTIKEL 13. | GARANTIE OP PRODUCTEN

1. De garantie op Producten is beperkt tot de eventuele fabrieksgarantie die met de Producten is meegeleverd.
2. In geval van een beroep op eventuele fabrieksgarantie geschiedt afwikkeling daarvan conform de toepasselijke fabrieksgarantievoorwaarden van de fabrikant. De eventuele kosten die de fabrikant of toeleverancier van Giesbus Labeling Solutions in verband met een beroep op de fabrieksgarantie doorberekent, alsook de eventuele kosten die Giesbus Labeling Solutions maakt in verband met de bemiddeling bij een beroep op de fabrieksgarantie, komen voor rekening van de Wederpartij.

ARTIKEL 14. | OVERMACHT

1. Giesbus Labeling Solutions is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop Giesbus Labeling Solutions

geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen, arbeidsongeschiktheid van personeel, epidemieën, pandemieën, brand, overheidsmaatregelen, transportbeperkingen, oorlog of oorlogsdreiging, gewelddadige of gewapende acties en storingen aan installaties of machines.
2. Indien en voor zover de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Giesbus Labeling Solutions bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Giesbus Labeling Solutions gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade ontstaan als gevolg van overmacht, komt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 15. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Giesbus Labeling Solutions is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden mede begrepen) niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Giesbus Labeling Solutions ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Wederpartij Schriftelijk door Giesbus Labeling Solutions in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Giesbus Labeling Solutions gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de Wederpartij al haar (toekomstige) betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst reeds volledig is nagekomen.
3. Voorts is Giesbus Labeling Solutions gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
4. De Wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Giesbus Labeling Solutions op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
5. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Wederpartij kan worden toegerekend, is de Wederpartij verplicht de schade die Giesbus Labeling Solutions dientengevolge lijdt, te vergoeden.
6. Indien Giesbus Labeling Solutions de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 16. | PRIJZEN, BIJKOMENDE KOSTEN EN BETALINGEN

1. Het aanbod van Giesbus Labeling Solutions vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, een vaste prijs, uurtarief voor eventueel meerwerk en eventuele bijkomende kosten.
2. Giesbus Labeling Solutions is gerechtigd de overeengekomen prijs van een niet-onbeperkte licentie op Software of een Service-/onderhoudscontract jaarlijks per 1 januari te wijzigen. De Wederpartij dient in dat geval in ieder geval in te stemmen met een verhoging van de prijs voor zover die verhoging wordt vastgesteld aan de hand van de navolgende indexeringsclausule: de verhoging wordt vastgesteld door de laatst geldende prijzen te vermenigvuldigen met een breuk waarvan de teller is het indexcijfer dat geldt voor de maand oktober voorafgaande aan de verhoging en waarvan de noemer is het indexcijfer dat geldt voor de maand oktober van het daaraan voorafgaande jaar. De indexcijfers betreffen de prijsindexcijfers van de gezinsconsumptie (CPI), alle huishoudens, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door Giesbus Labeling Solutions vermelde en door de Wederpartij verschuldigde bedragen exclusief btw.
4. Onverminderd hetgeen ter zake eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, is Giesbus Labeling Solutions gerechtigd volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen, met dien verstande dat de prijs van een Service-/onderhoudscontract jaarlijks vooraf wordt gefactureerd.
5. Giesbus Labeling Solutions is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst dan nadat de Wederpartij alle op haar rustende en reeds opeisbare betalingsverplichtingen jegens Giesbus Labeling Solutions is nagekomen. Overeenkomstig het bepaalde in artikel 15 is Giesbus Labeling Solutions in geval van betalingsverzuim van de Wederpartij dan ook gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de Wederpartij haar betalingsverzuim heeft gezuiverd.

6. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Giesbus Labeling Solutions aangewezen wijze en binnen de door Giesbus Labeling Solutions vermelde termijn. Giesbus Labeling Solutions hanteert een standaardbetalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken.
7. Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op opschorting of verrekening.
8. Giesbus Labeling Solutions is gerechtigd om de aan de Wederpartij toekomende factuur of facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.
9. Indien de Wederpartij haar onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op haar goederen is gelegd, alsook in geval waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
10. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Wederpartij intreedt, is de Wederpartij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
11. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Wederpartij.

ARTIKEL 17. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Giesbus Labeling Solutions is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door de Wederpartij verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan Giesbus Labeling Solutions kan worden toegerekend.
2. Giesbus Labeling Solutions verleent de Diensten naar beste inzicht en vermogen. Voor zover de aard of strekking van de Dienstverlening daaraan niet dwingend in de weg staat, verbindt Giesbus Labeling Solutions zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en kan hij niet instaan voor de resultaten die de Wederpartij met het aangaan van de Overeenkomst beoogt te behalen. Van een inspanningsverbintenis en niet van een resultaatverbintenis is in elk geval sprake bij support en consultancy, alsook andere Dienstverlening ten aanzien waarvan Giesbus Labeling Solutions de resultaten niet kan garanderen omdat Giesbus Labeling Solutions daarvoor (mede) afhankelijk is van derden of externe omstandigheden waarop Giesbus Labeling Solutions geen of geen overwegende invloed kan uitoefenen.
3. Giesbus Labeling Solutions is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van vermissing, verwisseling of beschadiging van data en overige gegevens van de Wederpartij.
4. Giesbus Labeling Solutions is niet aansprakelijk voor schending van (intellectuele eigendoms)rechten van de Wederpartij door derden.
5. Giesbus Labeling Solutions is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen of te verrichten onderhoud aan servers en andere systemen waarvan de Dienstverlening van Giesbus Labeling Solutions afhankelijk is.
6. De Wederpartij is zich er in verband met het gebruik van de Producten en Software van bewust dat Giesbus Labeling Solutions redelijkerwijs geen volledige bescherming kan bieden tegen de veiligheidsrisico's die een verbinding met het internet meebrengt en dat deze risico's groter zijn in het geval van een permanente verbinding met het internet. Indien de Wederpartij deze risico's wenst te verkleinen of uit te sluiten, dient de Wederpartij voor eigen rekening en risico een deugdelijke firewall en virusbeveiliging op te zetten, behoudens voor zover uitdrukkelijk is overeengekomen dat de Dienstverlening van Giesbus Labeling Solutions ook daarin voorziet.
7. Giesbus Labeling Solutions is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van door hem verstrekte adviezen en instructies, ook in geval deze adviezen of instructies onbedoeld onjuist of onvolledig bleken te zijn. Het opvolgen van adviezen en instructies van Giesbus Labeling Solutions, door de Wederpartij, geschiedt voor haar eigen risico.
8. Onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, bestaat aansprakelijkheid van Giesbus Labeling Solutions voor herstelbare tekortkomingen niet eerder dan nadat de Wederpartij Giesbus Labeling Solutions in de gelegenheid heeft gesteld deze schade te herstellen, bij gebreke waarvan er voor Giesbus Labeling Solutions ter zake geen enkele aansprakelijkheid voortvloeit.
9. Aansprakelijkheid van Giesbus Labeling Solutions voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, geleden verlies, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Wederpartij, verminking of verlies van data, schade verband houdende met de inschakeling van door de Wederpartij aan Giesbus Labeling Solutions voorgeschreven hulppersonen en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
10. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Giesbus Labeling Solutions gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Giesbus Labeling Solutions.
11. In geval, niettegenstaande het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, enige aansprakelijkheid voor schade op Giesbus Labeling Solutions mocht rusten, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot ten hoogste het alsnog deugdelijk verlenen

van de Diensten of leveren/beschikbaar stellen van de Software, dan wel herstel of vervanging van de Producten waarop de aansprakelijkheid van Giesbus Labeling Solutions betrekking heeft. Indien het alsnog deugdelijk verlenen van de Diensten of leveren/beschikbaar stellen van de Software c.q. herstel of vervanging niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van Giesbus Labeling Solutions beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Giesbus Labeling Solutions betrekking heeft. Bij Overeenkomsten met een looptijd van meer dan één jaar, waaronder Service-/onderhoudscontracten en beheer- of hostingovereenkomsten, is de aansprakelijkheid van Giesbus Labeling Solutions in ieder geval beperkt tot het bedrag dat de Wederpartij in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade onder die Overeenkomst aan Giesbus Labeling Solutions heeft betaald.

12. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de Wederpartij de schade onverwijld na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Giesbus Labeling Solutions heeft gemeld.
13. Onverminderd de vervaltermijnen uit deze algemene voorwaarden bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Giesbus Labeling Solutions één jaar.
14. De Wederpartij vrijwaart Giesbus Labeling Solutions van haar eventuele aanspraken en aanspraken van derden voor schade waarvan de oorzaak aan anderen dan Giesbus Labeling Solutions toerekenbaar is. Indien Giesbus Labeling Solutions uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Giesbus Labeling Solutions zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Giesbus Labeling Solutions, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Giesbus Labeling Solutions en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

ARTIKEL 18. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door Giesbus Labeling Solutions geleverde Producten blijven zijn eigendom totdat de Wederpartij alle (betalings)verplichtingen uit de betreffende Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het is de Wederpartij verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Bij overtreding van het in dit artikel gestelde, wordt het door de Wederpartij aan Giesbus Labeling Solutions verschuldigde terstond volledig opeisbaar.
4. Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Wederpartij verplicht Giesbus Labeling Solutions hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
5. De Wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Giesbus Labeling Solutions of de door Giesbus Labeling Solutions aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Giesbus Labeling Solutions is bij verzuim van de Wederpartij gerechtigd de hier bedoelde Producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Wederpartij.
6. Als de Wederpartij, nadat de verkochte Producten aan haar zijn geleverd, aan haar verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Wederpartij haar verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

ARTIKEL 19. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Giesbus Labeling Solutions dan wel de betreffende licentiegever behoudt zich alle rechten en bevoegdheden van intellectuele eigendom voor die hem volgens de wet, zoals de Auteurswet, toekomen. Het intellectuele eigendom van de door Giesbus Labeling Solutions geleverde Software, maar ook andere met intellectuele eigendom beschermde werken, blijft bij Giesbus Labeling Solutions dan wel de licentiegever rusten. Deze goederen mogen door de Wederpartij uitsluitend worden gebruikt voor de door Partijen bij het aangaan van de Overeenkomst beoogde gebruiksdoeleinden en aldus niet buiten deze beoogde gebruiksdoeleinden worden verveelvoudigd, gereproduceerd, bewerkt of doorgegeven aan derden, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Giesbus Labeling Solutions of de licentiegever.
2. Een aan de Wederpartij toerekenbare schending van de intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in het vorige lid, geeft Giesbus Labeling Solutions dan wel licentiegever het recht om onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk, alsmede een nader aan de hand van de aard en omvang van de inbreuk vast te stellen schadevergoeding te vorderen.
3. In afwijking van het bepaalde in lid 1 verkrijgt de Wederpartij, nadat zij al haar betalingsverplichtingen uit de betreffende Overeenkomst is nagekomen, een niet-exclusief en eeuwigdurend recht om het voor haar ontwikkelde Maatwerk, met uitzondering van Websites, te gebruiken en, voor eigen rekening en risico, te (laten) aanpassen ten behoeve van haar eigen bedrijfsvoering. Overdracht van intellectuele eigendomsrechten op Maatwerk vindt uitsluitend plaats indien dit uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen.
4. Ten aanzien van Websites blijven alle rechten van intellectuele eigendom op het ontwerp, de vormgeving, de programmacode en de configuratie bij Giesbus Labeling Solutions dan wel de betreffende licentiegever berusten. De Wederpartij verkrijgt, nadat zij al haar betalingsverplichtingen is nagekomen, uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de Website voor haar

eigen bedrijfsvoering te gebruiken zolang de Website door of via Giesbus Labeling Solutions wordt gehost en/of beheerd. Indien geen hosting- of beheerovereenkomst is gesloten, is het gebruiksrecht beperkt tot het gebruik van de Website in de vorm zoals opgeleverd.

5. Het is de Wederpartij niet toegestaan een Website zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Giesbus Labeling Solutions te (laten) kopiëren, te (laten) verhuizen naar een andere partij, te (laten) bewerken of als basis voor een nieuwe website te (laten) gebruiken. Na beëindiging van de hosting- of beheerovereenkomst vervalt het gebruiksrecht, tenzij Partijen Schriftelijk een overdracht van de Website of een voortgezet gebruiksrecht overeenkomen. Giesbus Labeling Solutions kan daarvoor een vergoeding in rekening brengen.
6. Het gebruiksrecht en een eventuele overdracht van een Website omvatten nimmer de hulpmiddelen, diensten en licenties die Giesbus Labeling Solutions zelf gebruikt of op eigen naam afneemt, waaronder in ieder geval zijn SEO-dashboard en de daarmee gemaakte analyses en rapportages, de door hem aangebrachte prestatie- en snelheidsoptimalisaties (zoals caching-, CDN- en serverconfiguraties) en premium of betaalde plugins en andere licenties die op naam van Giesbus Labeling Solutions zijn afgesloten. Bij beëindiging van de hosting- of beheerovereenkomst is Giesbus Labeling Solutions gerechtigd deze onderdelen te verwijderen of uit te schakelen.
7. De door de Wederpartij aangeleverde content en gegevens, zoals teksten, afbeeldingen, logo's en ingevoerde gegevens, blijven eigendom van de Wederpartij. Na beëindiging van de Overeenkomst stelt Giesbus Labeling Solutions deze op verzoek van de Wederpartij in een gangbaar formaat aan haar ter beschikking.
8. Giesbus Labeling Solutions blijft gerechtigd de bij de ontwikkeling van Maatwerk gebruikte of opgedane kennis, werkwijzen, standaardcomponenten en (delen van) programmacode die niet specifiek op de Wederpartij betrekking hebben, ook ten behoeve van derden te gebruiken.
9. Op onderdelen van derden die in het Maatwerk zijn opgenomen, zoals software van licentiegevers, open source software, WordPress-thema's en plugins, lettertypen en beeldmateriaal, zijn de licentievoorwaarden van de betreffende rechthebbende van toepassing. De Wederpartij zal deze licentievoorwaarden naleven.

ARTIKEL 20. | MAATWERK, OPLEVERING EN ACCEPTATIE

1. Maatwerk wordt ontwikkeld op basis van de tussen Partijen overeengekomen specificaties. Indien geen specificaties zijn overeengekomen, bepaalt Giesbus Labeling Solutions naar beste inzicht de wijze van uitvoering, waarbij hij rekening houdt met de redelijke wensen van de Wederpartij.
2. Giesbus Labeling Solutions stelt de Wederpartij Schriftelijk in kennis wanneer het Maatwerk gereed is voor acceptatie. De Wederpartij test het Maatwerk binnen tien werkdagen na deze kennisgeving (de acceptatietermijn) en meldt eventuele gebreken binnen die termijn Schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk aan Giesbus Labeling Solutions.
3. Onder gebreken wordt uitsluitend verstaan het aantoonbaar niet voldoen aan de overeengekomen specificaties. Kleine gebreken die het operationele gebruik redelijkerwijs niet in de weg staan, zijn geen grond om acceptatie te weigeren; Giesbus Labeling Solutions zal deze gebreken binnen een redelijke termijn herstellen.
4. Het Maatwerk geldt als geaccepteerd op het eerste van de volgende momenten: (a) de Wederpartij heeft het Maatwerk Schriftelijk goedgekeurd; (b) de acceptatietermijn is verstreken zonder dat gebreken Schriftelijk zijn gemeld; of (c) de Wederpartij neemt het Maatwerk in productie, dan wel een Website wordt op verzoek of met instemming van de Wederpartij openbaar gemaakt (live gezet).
5. Tijdig en deugdelijk gemelde gebreken herstelt Giesbus Labeling Solutions binnen een redelijke termijn, waarna het herstelde onderdeel opnieuw ter acceptatie wordt aangeboden overeenkomstig dit artikel.
6. Na acceptatie is Giesbus Labeling Solutions uitsluitend gehouden tot kosteloos herstel van gebreken die binnen drie maanden na acceptatie Schriftelijk zijn gemeld en die het gevolg zijn van fouten in het door hem ontwikkelde Maatwerk. Gebreken die het gevolg zijn van wijzigingen door de Wederpartij of derden, van wijzigingen of updates in systemen en software van derden (waaronder ERP-, WMS- en databasesystemen, besturingssystemen, WordPress en plugins) of van onjuist gebruik, vallen hier niet onder.
7. In afwijking van het bepaalde in artikel 12 lid 3 geldt voor de oplevering van Maatwerk het bepaalde in dit artikel.

ARTIKEL 21. | MEERWERK

1. Van meerwerk is sprake indien de Wederpartij tijdens de uitvoering van de Overeenkomst wijzigingen of aanvullingen wenst ten opzichte van het overeengekomen aanbod of de overeengekomen specificaties, alsook indien de uitvoering meer werkzaamheden vergt als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie van de Wederpartij.
2. Meerwerk wordt gefactureerd op basis van het overeengekomen uurtarief, dan wel bij gebreke daarvan het op dat moment geldende uurtarief van Giesbus Labeling Solutions. Op verzoek van de Wederpartij brengt Giesbus Labeling Solutions voor het meerwerk vooraf een afzonderlijk aanbod uit.

3. Giesbus Labeling Solutions stelt de Wederpartij zo spoedig mogelijk in kennis indien meerwerk gevolgen heeft voor de prijs of de (op)leveringstermijnen. De Wederpartij aanvaardt dat meerwerk ertoe kan leiden dat de oorspronkelijk overeengekomen (op)leveringstermijnen worden aangepast.
4. Giesbus Labeling Solutions is gerechtigd pas uitvoering te geven aan meerwerk nadat de Wederpartij akkoord is gegaan met de daarvoor geldende prijs en planning. Het niet of niet direct uitvoeren van meerwerk levert geen tekortkoming van Giesbus Labeling Solutions op.
5. Giesbus Labeling Solutions kan een verzoek tot wijziging of aanvulling van de Overeenkomst weigeren indien de uitvoering daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd, zonder daarmee in verzuim te raken.

ARTIKEL 22. | WEBSITES, HOSTING EN BEHEER

1. Voor zover Giesbus Labeling Solutions hosting, domeinnamen, DNS-beheer, e-mailbeveiliging of andere onlinediensten verzorgt of daarin bemiddelt, maakt hij gebruik van diensten van derden, zoals hostingproviders, domeinregistrars en DNS- of CDN-dienstverleners. Op deze diensten zijn mede de voorwaarden van die derden van toepassing. Giesbus Labeling Solutions is niet aansprakelijk voor storingen, onderbrekingen, verlies van gegevens of beveiligingsincidenten bij deze derden.
2. Domeinnamen zijn en blijven eigendom van de Wederpartij. Giesbus Labeling Solutions adviseert de Wederpartij om domeinnamen zelf, op eigen naam, bij een registrar naar keuze te registreren; de Wederpartij is dan zelf verantwoordelijk voor de tijdige verlenging en betaling van de registratie. Indien de Wederpartij Giesbus Labeling Solutions toegang geeft tot het DNS-beheer, bijvoorbeeld door de nameservers te laten verwijzen naar een door Giesbus Labeling Solutions beheerde DNS-dienst, beheert Giesbus Labeling Solutions de DNS-instellingen uitsluitend ten behoeve van en in overleg met de Wederpartij. Registreert Giesbus Labeling Solutions op verzoek van de Wederpartij een domeinnaam, dan gebeurt dat op naam van de Wederpartij.
3. Na beëindiging van de Overeenkomst verleent Giesbus Labeling Solutions medewerking aan de overdracht van domeinnamen, de door de Wederpartij aangeleverde content en de bijbehorende toegangsgegevens (de overdracht van Websites zelf is geregeld in artikel 19), mits de Wederpartij al haar betalingsverplichtingen jegens Giesbus Labeling Solutions is nagekomen. Voor deze werkzaamheden kan Giesbus Labeling Solutions zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen.
4. Tenzij uitdrukkelijk een beheer- of onderhoudsovereenkomst is gesloten, is de Wederpartij na oplevering zelf verantwoordelijk voor het tijdig installeren van updates van de Website (waaronder het CMS, thema's en plugins), voor de beveiliging daarvan en voor het maken van back-ups.
5. Indien een beheer- of onderhoudsovereenkomst is gesloten, voert Giesbus Labeling Solutions de daarin omschreven werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen. Updates van onderdelen van derden kunnen onvoorziene gevolgen hebben voor de werking van de Website. Giesbus Labeling Solutions is daarvoor niet aansprakelijk, maar zal zich inspannen om dergelijke problemen binnen een redelijke termijn te verhelpen.
6. Een beheer-, onderhouds- of hostingovereenkomst wordt aangegaan voor de overeengekomen bepaalde tijd en wordt na het verstrijken daarvan stilzwijgend verlengd voor telkens één jaar, tenzij deze met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden Schriftelijk is opgezegd.
7. Giesbus Labeling Solutions staat er niet voor in dat een Website zonder onderbreking beschikbaar is en garandeert geen bepaalde vindbaarheid of positie in zoekmachines. Werkzaamheden op het gebied van zoekmachineoptimalisatie betreffen uitsluitend een inspanningsverbintenis.

ARTIKEL 23. | CONTENT EN MATERIALEN VAN DE WEDERPARTIJ

1. De Wederpartij is verantwoordelijk voor alle teksten, afbeeldingen, logo's, gegevens en overige materialen die zij aan Giesbus Labeling Solutions verstrekt of zelf op een Website plaatst, en staat ervoor in dat deze materialen geen inbreuk maken op rechten van derden en niet anderszins onrechtmatig zijn.
2. De Wederpartij is verantwoordelijk voor de naleving van de wet- en regelgeving die op haar Website en haar bedrijfsvoering van toepassing is, waaronder regels ten aanzien van cookies, privacyverklaringen en consumentenbescherming. Giesbus Labeling Solutions kan daarbij technische ondersteuning bieden, maar verstrekt geen juridisch advies.
3. De Wederpartij vrijwaart Giesbus Labeling Solutions tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door de Wederpartij verstrekte of geplaatste materialen of met het niet naleven van de in het vorige lid bedoelde wet- en regelgeving.
4. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, behoort het onderzoek naar het bestaan van merk-, auteurs-, portret- of andere rechten van derden op door de Wederpartij gewenste namen, logo's, teksten of afbeeldingen niet tot de Diensten.

ARTIKEL 24. | VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

1. Voor zover Giesbus Labeling Solutions bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de Wederpartij, bijvoorbeeld bij het beheer van Websites, formulieren, databases of integraties, geldt de Wederpartij als

verwerkingsverantwoordelijke en Giesbus Labeling Solutions als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Giesbus Labeling Solutions verwerkt deze persoonsgegevens uitsluitend op basis van de Overeenkomst en de Schriftelijke instructies van de Wederpartij, houdt de persoonsgegevens vertrouwelijk, zorgt dat personen die toegang hebben tot de persoonsgegevens tot geheimhouding zijn verplicht en treft passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen.
3. Giesbus Labeling Solutions stelt de Wederpartij zonder onredelijke vertraging in kennis van een inbreuk in verband met persoonsgegevens en verleent de Wederpartij redelijke medewerking bij het nakomen van haar verplichtingen jegens betrokkenen en toezichthouders. Giesbus Labeling Solutions stelt de Wederpartij op verzoek alle informatie ter beschikking die nodig is om de nakoming van dit artikel aan te tonen. Redelijke kosten van deze medewerking kunnen in rekening worden gebracht.
4. Giesbus Labeling Solutions mag subverwerkers inschakelen, zoals hosting- en cloudleveranciers, en legt deze subverwerkers vergelijkbare verplichtingen op. De Wederpartij geeft hiervoor algemene toestemming. Giesbus Labeling Solutions informeert de Wederpartij op verzoek over de ingeschakelde subverwerkers en over voorgenomen wijzigingen daarin, waartegen de Wederpartij bezwaar kan maken.
5. Na beëindiging van de Overeenkomst verwijdert Giesbus Labeling Solutions de persoonsgegevens of geeft hij deze, naar keuze van de Wederpartij, aan haar terug, tenzij bewaring wettelijk verplicht is.
6. Partijen sluiten een afzonderlijke verwerkersovereenkomst indien de Wederpartij dat wenst. In geval van strijdigheid prevaleert die verwerkersovereenkomst boven het bepaalde in dit artikel.
7. De Wederpartij staat ervoor in dat zij een geldige grondslag heeft voor de verwerking van de persoonsgegevens en vrijwaart Giesbus Labeling Solutions tegen aanspraken van derden, waaronder betrokkenen en toezichthouders, die voortvloeien uit verwerkingen in strijd met de AVG die aan de Wederpartij zijn toe te rekenen.

ARTIKEL 25. | GEHEIMHOUDING

1. Partijen houden alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar ontvangen geheim. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de verstrekkende Partij is aangegeven of redelijkerwijs uit de aard van de informatie voortvloeit, zoals bedrijfs- en productgegevens, programmacode, databasegegevens en toegangsgegevens.
2. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die al openbaar is of zonder schending van dit artikel openbaar wordt, noch voor informatie die een Partij op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak moet verstrekken.
3. Toegangsgegevens, zoals wachtwoorden en API-sleutels, die de Wederpartij aan Giesbus Labeling Solutions verstrekt, worden zorgvuldig bewaard en uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Partijen leggen deze geheimhoudingsplicht ook op aan de door hen ingeschakelde medewerkers en derden. De geheimhoudingsplicht blijft na beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

ARTIKEL 26. | SLOTBEPALINGEN

1. Giesbus Labeling Solutions is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. In een voorkomend geval zal de Wederpartij daarvan in kennis worden gesteld, waarbij de gewijzigde algemene voorwaarden aan haar worden verstrekt en waarna deze van toepassing zijn.
2. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Noord-Holland wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Giesbus Labeling Solutions een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen.